

### Algemene voorwaarden

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid  
Verkeers Centrum Zeeland Holding B.V. KvK. Nr. 22036358  
Verkeers Veiligheids Centrum Zeeland B.V. KvK nr. 22036359  
Dek verkeersopleidingen B.V. KvK nr. 22062542  
Dek beroepsopleidingen B.V. KvK.22062541  
Dek Opleidingen B.V. KvK.69091048  
Verrijn Stuartweg 16  
4462 GE Goes

In deze algemene voorwaarden worden Verkeers Veiligheids Centrum Zeeland B.V., Dek verkeersopleidingen B.V., Dek Opleiding en Training, Dek Opleidingen, Dek beroepsopleidingen en Dek Opleidingen kortheidshalve omschreven als "Dek"

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de totstandkoming ervan tussen Dek Opleidingen (vanaf nu Dek) en een zakelijke contractant betreffende (de deelneming aan) een Dare2Drive training.

### **Artikel 2 Definities**

- a. In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis.
- b. Dek Opleidingen, hierna te noemen "Dek".
- c. Opdrachtgever: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van diensten en/of werkzaamheden.
- d. Contractant: De partij die een overeenkomst sluit met Dek.
- e. Deelnemer: degene die deelneemt aan een Dare2Drive training tevens zijnde degene ten wiens behoefte is geboekt en die de boeking heeft aanvaard of degene die op grond van indeplaatsstelling deelneemt.
- f. Diensten: Alle vormen van dienstverlening, op het gebied van training en opleidingen, begeleiding en de producten die het Dek levert of doorlevert.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten, met de opdrachtgever en verdere (rechts)handelingen van Dek met, voor of jegens de opdrachtgever.
- b. De eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Dek deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- c. Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Door Dek ter uitvoering van de diensten ingeschakelde specialisten kunnen eveneens op deze algemene voorwaarden een beroep doen en worden geacht te vallen onder deze algemene voorwaarden.
- e. Van alle in deze algemene voorwaarden bepaalde artikelen kan uitsluitend worden afgeweken indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdracht en/of opdrachtbevestiging. Overige artikelen blijven van kracht.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | [www.dek.nl](http://www.dek.nl)

f. Indien de opdrachtgever namens derden optreedt, is de opdrachtgever gehouden deze algemene voorwaarden aan derden te verstrekken en bekend te maken. Indien de opdrachtgever in deze in gebreke blijft, is hij ten volle verantwoordelijk voor alle consequenties, strafrechtelijke en civiel juridische, voortvloeiend uit deze voorwaarden.

## **Artikel 4 Uitvoering, levering**

- a. Dek zal de diensten met de vereiste deskundigheid, betrokkenheid en zorgvuldigheid uitvoeren. De werkzaamheden van Dek richten zich uitdrukkelijk alleen tot de opdrachtgever en niet tot bij de opdrachtgever betrokken derden. Dek stelt alles, binnen het kader van de opdracht, in het werk om het door de opdrachtgever beoogde resultaat te bereiken maar kan dat niet voor 100% garanderen.
- b. Indien door in deze voorwaarden aangegeven 'Force Majeure' de opdracht niet op de geplande datum kan worden uitgevoerd, zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum worden overeengekomen.
- c. Dek heeft het recht om, indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, werk te laten verrichten door specialisten.

## **Artikel 5 Boekingen**

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod van Dek door de contractant.
- b. Een overeenkomst met betrekking tot (het deelnemen aan) een Dare2Drive training kan via een online of telefonische boeking worden gesloten.
- c. De boekingsbevestiging vermeldt de plaats, de datum en tijd van de training, de prijs en eventuele andere bijzonderheden.
- d. Deelnemers dienen ten tijde van de training in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en minimaal 18 jaar. Deelname aan de trainingen en bezoek aan de locatie geschied op eigen risico.
- e. De contractant is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de deelnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst kent en nakomt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- f. Wanneer de contractant gebruik maakt van een huurvoertuig van Dek dan kan het zijn dat de contractant dit voertuig met een andere kandidaat moet delen.

## **Artikel 6 Prijzen**

- a. Tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen, zal het Dek voor de door haar te verrichten diensten haar algemene tarieven voor de desbetreffende diensten in rekening brengen.
- b. De in de orderbevestiging vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op die datum geldende kostenfactoren, valutakosten, lonen, verzekeringspremies etc. etc. Verhoging van die kostenfactoren zullen door het Dek voor langlopende opdrachten in rekening worden gebracht.
- c. Voor opdrachten met een looptijd van maximaal drie maanden zijn de prijzen vast.

## **Artikel 7 Betalingen**

- a. Alle facturen moeten uiterlijk 21 dagen na de factuurdatum en in ieder geval vóór aanvang van de Dare2Drive training betaald zijn, tenzij de factuur uitdrukkelijk een andere betalingstermijn vermeldt of anderszins een andere betalingstermijn is afgesproken.
- b. Indien het cursusgeld niet voor aanvang van de cursus door Dek is ontvangen, is Dek gerechtigd deelname aan de cursus te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van de contractant on

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | [www.dek.nl](http://www.dek.nl)

gewijzigd bestaan.

c. Indien niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Dek wordt voldaan kan Dek betaling vorderen van alle buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van euro 55,-.

## **Artikel 8 Wijzigingen**

a. Het staat Dek vrij om voertuig- merk en type te wijzigen. Dit ondanks dat er in advertenties typen of merken worden genoemd. Dek moet bij wijziging altijd zorgen voor moderne en veilige voertuigen.

b. Het staat Dek vrij om wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de rijvaardigheidstraining aan te brengen dan wel de Dare2Drive te annuleren.

c. Hieronder wordt verstaan dat:

1. Omstandigheden van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Dek aan de overeenkomst niet kan worden gevegd;
2. Slechte weersomstandigheden (strengere vorst, ijzel, sneeuw, zware storm);
3. Stroomstoringen;
4. In opdracht van verhuurder, gemeente of provincie;
5. Onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van Dek.

d. Dek kan in geval van onvoldoende aanmeldingen zoals vermeld in artikel 4b, uitsluitend tot 5 werkdagen voor aanvang van de Dare2Drive training annuleren.

e. Wijzigingen en annulering ingevolge artikel 4 worden de contractant zo spoedig mogelijk per mail en of telefonisch gemeld.

f. Indien Dek na annulering geen alternatieven kan bieden restitueert Dek aan de contractant het reeds betaalde cursusgeld. Dek is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

g. Het onder 4e gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de contractant te wijten is. De annulering wordt dan beschouwd als annulering door de contractant.

## **Artikel 9 Annulering door de contractant**

a. Bij annulering van de rijvaardigheidstraining door de contractant zijn de volgende percentages van het cursusgeld per annulerende deelnemer verschuldigd:

1. Afmelding tot 10 dagen voor aanvang van de cursus 0%;
2. Bij afmelding tussen 10 en 5 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht, ongeacht de reden van de afmelding.
3. Bij afmelding tussen 5 werkdagen en aanvang van de cursus wordt 100% van de cursuskosten in rekening gebracht, ongeacht de reden van de afmelding.

b. De bij 5a genoemde regeling geldt uitsluitend indien per deelnemer een cursusprijs is vastgesteld. Indien met de contractant een vaste totaalprijs is overeengekomen voor een variabel echter gemaximeerd aantal deelnemers, dan is contractant bij annulering voor één of meer (niet zijnde alle) deelnemers onverminderd deze vaste totaalprijs verschuldigd. Bij volledige annulering (voor alle deelnemers) zijn in betreffend geval de bij 5a genoemde percentages van deze vaste totaalprijs verschuldigd.

c. Het niet verschijnen op de cursus zonder voorafgaande annulering wordt het volledige bedrag van de overeenkomst in rekening gebracht.

## **Artikel 10 Annulering door Dek Opleidingen**

a. Dek is gerechtigd de gebruiksovereenkomst te annuleren indien er een grootschalige wijziging plaatsvindt aan de baan, het terrein of de daarbij behorende voorzieningen. In dat geval is de op

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | [www.dek.nl](http://www.dek.nl)

drachtgever de gebruikssom niet verschuldigd.

b. Dek heeft te allen tijde het recht de gebruiksovereenkomst te beëindigen met ingang van een door haar te bepalen datum, indien opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor haar uit de overeenkomst of de algemene gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichting, indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, indien er beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd of indien er beslag dreigt.

c. Storing in het bedrijf als gevolg van overmacht ontslaat Dek van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.

d. Onder overmacht worden onder andere verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, extreme weersomstandigheden, optreden van werknemersorganisaties, maatregelen van overheidswege (landelijk of provinciaal of gemeentelijk) en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of zelfs onmogelijk maken.

e. Dek houdt zich het recht voor om de geboekte data bij het niet tijdig voldoen van de verschuldigde bedragen te annuleren, waarbij de vordering van de verschuldigde bedragen blijft staan.

f. Dek is nimmer aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade als gevolg van annulering van de gebruiksovereenkomst door Dek.

## **Artikel 11 Annulering door Dek Opleidingen ten tijde van de training**

a. Het staat Dek vrij om de deelnemer uit te sluiten van deelname indien:

1. De deelnemer instructies niet opvolgt;
2. De deelnemer een gevaar vormt voor andere deelnemers en zichzelf;
3. De deelnemer schade aanbrengt aan locatie of voertuigen.

## **Artikel 12 Wijziging door de contractant**

a. De contractant heeft het recht wijziging van de overeenkomst te verlangen voor zover deze uitvoerbaar is, zulks ter beoordeling van Dek:

Bij wijziging op verzoek van de contractant zijn de volgende percentages van het totale cursusgeld verschuldigd, indien de wijziging plaatsvindt;

- a. vanaf boeking tot 10 werkdagen voor de training kunt u de training kosteloos verplaatsen
- b. vanaf 10 werkdagen tot 2 werkdagen voor aanvang van de Dare2Drive training 50%;
- c. 48 uur voor en op de dag van de Dare2Drive training zelf 100%.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid contractant**

De partij die gebruik maakt van locaties en/of voertuigen van Dek zal direct aansprakelijk gesteld worden wanneer het gebruik leidt tot schade aan het voertuig, de baan en/of bijbehorende zaken, dan wel aan het milieu. Daaronder valt te begrijpen schade aan een of meer van de volgende zaken:

Terrein: veiligheidsterrein, het glijvlak, het omringend- en onderliggend asfalt en de daarnaast gelegen bermen, gebouwen en inboedel. Tevens wordt milieuvervuiling van de baan en de daarnaast gelegen bermen hieronder verstaan. De gebruikende partij zal eigen verantwoordelijkheid nemen daar waar noodmaatregelen getroffen dienen te worden in situaties waarin door olie lekkage of anderszins directe maatregelen noodzakelijk zijn ten aanzien van de baan of bermen en de daarbij behorende installaties zoals doch niet uitsluitend de sproei installatie.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | [www.dek.nl](http://www.dek.nl)



Leslocatie: het lokaal met bijbehorende inboedel, facilitaire voorzieningen, de kantine en het omliggende terrein.

Voertuigen: de huurder is aansprakelijk voor schades aan het gehele voertuig, zowel aan de binnen- als de buitenkant. Tevens dient de huurder zich tijdens de huurperiode op een representatieve manier te gedragen wanneer er aan het verkeer wordt deelgenomen en dient het voertuig op dezelfde wijze te worden geretourneerd als dat het aangetroffen was aan het begin van de huurperiode. Tenzij anders overeengekomen dient de huur per dagdeel te worden betaald.

 Rijopleidingen  Logistieke opleidingen  Code 95

 ARBO & Veiligheid  Anti-slipcursus  Vaarbewijzen

Meer dan 120 opleidingen onder één dak | [www.dek.nl](http://www.dek.nl)



GOES  
MIDDELBURG  
BERGEN OP ZOOM  
TERNEUZEN